pathomed

3 lata Znaku Jakości MSUES GWARANCJĄ NAJWYŻSZEJ JAKOŚCI USŁUGI

MAŁOPOLSKIE STANDARDY USŁUG EDUKACYJNO-SZKOLENIOWYCH

PATHOMED Sp. z o.o.
ul. Partyzantów 34
05-092 ŁOMIANKI

tel. +48 22 751 37 44
fax +48 22 751 08 15
E-mail: info@hygeco.com.pl

Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno Szkoleniowych przyznany firmie Hygeco w styczniu 2015 roku pozwolił na usystematyzowanie procesów zarządzania jakością usług szkoleniowych.

Założeniem naszej działalności szkoleniowej stało się kontynuowanie polityki jakości szkoleń adekwatnie do dwudziestu standardów odnoszących się do 4 obszarów: usługi edukacyjno-szkoleniowej, kompetencji kadry szkoleniowej, infrastruktury, organizacji i obsługi klienta oraz zarządzania jakością usług szkoleniowych.

Działania te obejmują wszystkie aspekty mające wpływ na jakość usługi szkoleniowej tj. proces organizacji i realizacji szkolenia, system doboru i oceny kadry trenerskiej, ocenę efektów kształcenia, wykorzystanie wniosków z ewaluacji w podnoszeniu jakości usług oraz kwestie dotyczące ewentualnych reklamacji i rekompensaty.

Dbamy o to, aby nasze szkolenia niosły za sobą odpowiednią wartość merytoryczną i praktyczną, w tym celu opracowaliśmy własny program kształcenia oraz autorskie materiały szkoleniowe.

W przypadku wszystkich szkoleń realizacja usługi szkoleniowej poprzedzona jest zawarciem umowy szkoleniowej z Uczestnikiem. Umowa określa jasno zakres usługi szkoleniowej oraz prawa i obowiązki każdej ze Stron. Dokumenty szkoleniowe przygotowywane są zgodnie z przepisami dot. ochrony praw autorskich.

Przed rozpoczęciem szkoleń przeprowadzany jest wywiad telefoniczny z uczestnikami szkolenia. Wywiad ten ma na celu zidentyfikowanie obszarów problemowych oraz doprecyzowanie potrzeb i oczekiwań uczestników szkolenia.

Szkolenia organizowane są w wynajętych salach wyposażonych w profesjonalny sprzęt oraz narzędzia niezbędne do przeprowadzenia zajęć. Zapewniamy wszystkie środki ochrony osobistej, środki do dezynfekcji. Wszyscy uczestnicy przed rozpoczęciem zajęć praktycznych informowani są o zagrożeniach oraz zasadach Bezpieczeństwa i Higieny Pracy w Prosektorium.

Po zakończeniu każdego kursu uczestnicy mają możliwość odbywania bezpłatnych konsultacji telefonicznych z trenerami.

W przypadku zastrzeżeń dotyczących realizacji usług klient ma prawo żądać wykonania gwarancji w formie powtórzenia kursu lub zwrotu zapłaty za szkolenie.

Wciąż dążymy to tego, aby usługi, które oferujemy spełniały Państwa oczekiwania.

W tym celu nasze kursy poddawane są ciągłej ocenie. Oznacza to, że po każdym spotkaniu uczestnicy kursu wypełniają broszury ewaluacyjne oceniające nasze usługi. Ankiety są następnie analizowane przez koordynatora szkoleń.

Przyjęta polityka zarządzania jakością usług szkoleniowych zapewniła nam również spójną koncepcję działania wewnątrz organizacji zgodnie z podziałem odpowiedzialności i kompetencji poszczególnych pracowników, usprawniła mechanizmy ułatwiające komunikację pomiędzy pracownikami i systemowe rozwiązania zapewniające wysoką jakość usług szkoleniowych.

Już w ubiegłych latach nasza firma uczestniczyła w projektach finansowania szkoleń z środków unijnych natomiast otrzymanie Znaku Jakości MSUES przyczyniło się do tego, że obecnie Hygeco jako jedyna firma w branży funeralnej oferuje szkolenia z dofinansowaniem z Europejskiego Funduszu Społecznego w Bazie Usług Rozwojowych.

Posiadanie Znaku Jakości MSUES przyczyniło się również do wysokiej oceny naszych usług przez Powiatowe Urzędy Pracy w procesie finansowania szkoleń z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Naszą misją jest budowanie oferty szkoleniowej, która ma wartość teoretyczną i praktyczną, przy zachowaniu najwyższej jakości kształcenia.

Wizja naszej organizacji opiera się na ciągłym doskonaleniu i budowaniu wartościowej oferty szkoleniowej.